



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI "FAN S. NOLI", KORÇË

DREJTORIA E KURRIKULAVE DHE SIGURIMIT TË BRENDHËM TË CILËSISË
SEKTORI I KURRIKULAVE DHE SIGURIMIT TË BRENDHËM TË CILËSISË

Korçë, më 21/07/2025

RELACION PËR PYETËSORIN STUDENTOR

Në muajin mars 2025, anëtarët e Njesisë së Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë në bashkëpunim me Sektorin e Kurrikulave dhe Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë kanë zhvilluar pyetësin studentor, pyetjet e të cilit janë hartuar dhe rishikuar sipas përcaktimeve ligjore.

Pyetësi është shpërndarë me angazhimin e Këshillit Studentor në kopje fizike në auditor.

Të dhënat e mara janë nxjerrë një pjesë nëpërmjet skanimit nga përfaqësuesja e CleanScore dhe pjesa tjetër manualisht nga Sektori i Kurrikulave dhe Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë më pas janë filtruar sipas fakulteteve dhe u janë dërguar koordinatorëve të njësisë së sigurimit të brendshëm të cilësisë për secilin fakultet të cilët bënë raportet përkatëse.

Pyetësi përbëhet nga gjithsej 6 pyetje të ndara me seksione.

Seksioni i parë me pyetje rreth fakultetit, programit të studimit, viti i studimit.

Seksioni i dytë me pyetje rreth vlerësimit të materialeve dhe teknologjive mësimore me pyetje me alternativa dhe pyetje të hapura.

Seksioni i tretë me pyetje për vlerësimin e pedagogut nga studenti.

Seksioni i katërt raste të korupsionit.

Seksioni i pestë vlerësimi i shërbimeve pyetje me alternativa dhe të hapura.

Seksioni i gjashtë vlerësimi i burimeve dhe shërbimeve në biblioteka dhe laboratore, pyetje me alternativa dhe të hapura.

Pyetjet e hapura me opinione rreth rasteve konkrete për vlerësimin e pedagogëve rreth sjelljes etike, vlerësimit dhe pedagogut të preferuar dhe më pak të preferuar.

Ky relacion përfshin të dhënat e nxjerra nga pyetësi dhe raportet e analizimit të të dhënave për të katër fakultetet, të cilat përmbledhin perceptimet dhe vlerësimet e studentëve lidhur me përvojën e tyre akademike, cilësinë e mësimdhënies, infrastrukturën, dhe mbështetjen akademike që ofrohet.

Gjetjet kryesore të relacionit synojnë të identifikojnë fusha për përmirësim të vazhdueshëm dhe të kontribuojnë në hartimin e planeve të veprimit që nxisin përmirësime në praktikën mësimore dhe administrimin e përgjithshëm të fakultetit.

Raporti gjithashtu përmban rekomandime për strategjitë që do të ndihmojnë në ngritjen e standardeve të cilësisë dhe përsosjen e përvojës së studentëve në të ardhmen.

Përkatësisht pyetësi u plotësua nga **360** studentë pjesëmarrës nga **2247** studentë të UNIKO, ku **170** studentë ishin nga Fakulteti i Shkencave Natyrore dhe Shkencave Humane, **95** nga Fakulteti i Ekonomisë, **50** nga Fakulteti i Edukimit dhe Filologjisë dhe **49** nga Fakulteti i Bujqësisë.

Në total rezulton se pyetësi është plotësuar nga **16%** e studentëve aktualë për vitin akademik 2024-2025. Përkatësisht:

BA 326 MP dhe MSC 10 PP 23

VITI I 167 VITI II 147 VITI III 50

PËRMBLEDHJE, PËRFUNDIME DHE REKOMANDIME NGA FAKULTETET

Fakulteti i Bujqësisë

Objektivat kryesore të analizës ishin:

- Të vlerësohej **cilësia e përvojës mësimore** nga perspektiva e studentëve;
- Të identifikoheshin **praktikat e mira dhe boshllëqet** në aspektet pedagogjike dhe logjistike;
- Të ofroheshin **rekomandime konkrete** për përmirësim, të bazuara në të dhëna reale dhe të analizueshme.

17 studentë (rreth **35%**) ndjekin **programet profesionale**, të cilat janë zakonisht më të fokusuara në praktika dhe përgatitje për tregun e punës në një kohë më të shkurtër. Kjo pasqyron nevojën për profile të mesme teknike dhe aplikative në bujqësi, veçanërisht në një rajon rural si Korça, ku formimi profesional mund të përkthehet drejtpërdrejt në punësim ose vetëpunësim.

Vetëm **4 studentë** janë në ciklin **Master profesional** (rreth **8%**), që sugjeron ose një fazë fillestare të zhvillimit të këtyre programeve pasuniversitare në fakultet, ose një mungesë interesi/akses për vazhdim të mëtejshëm të studimeve nga ana e studentëve. Kjo mund të lidhet me faktorë si mundësitë ekonomike, motivimi për të vazhduar studimet, ose mospërshtatja e ofertës akademike me nevojat reale.

Të dhënat tregojnë se në Fakultetin e Bujqësisë të Universitetit “Fan S. Noli” në Korçë, cikli **Bachelor** është më i përfaqësuari, duke u ndjekur nga mbi gjysma e studentëve të

anketuar. **Programet profesionale** përbëjnë një përqindje të konsiderueshme, duke reflektuar një orientim praktik të arsimit në funksion të nevojave të tregut lokal të punës në sektorin bujqësor. Në të kundërt, cikli **Master profesional** rezulton me një përfaqësim shumë të ulët, çka sugjeron nevojën për rishikim të strategjive për promovimin dhe zhvillimin e studimeve të avancuara. Kjo shpërndarje nënvizon rëndësinë e forcimit të lidhjes midis cikleve të studimit dhe nevojave reale të komunitetit dhe ekonomisë rurale të rajonit.

Rekomandime:

Për të balancuar më mirë shpërndarjen e studentëve në të gjitha ciklet e studimit dhe për të rritur cilësinë e përgjithshme të arsimit në Fakultetin e Bujqësisë, rekomandohet:

Zhvillimi dhe promovimi i ciklit Master profesional, përmes:

- krijimit të programeve të përputhura me nevojat e sektorit bujqësor lokal dhe rajonal (si agrobiznesi, agro-turizmi, teknologjitë e gjelbra, bujqësia e qëndrueshme),
- bashkëpunimit me institucione ndërkombëtare për diploma të përbashkëta ose praktika profesionale,
- dhe ofrimit të mbështetjes financiare (bursa) dhe akademike për studentët që dëshirojnë të vazhdojnë studimet pas nivelit Bachelor.

Forcimi i lidhjes me tregun e punës, veçanërisht për programet profesionale, duke siguruar që kurrikulat të përfshijnë praktika në format model, ndërmarrje bujqësore dhe laboratorë modernë.

Ndjekja e dinamikës së regjistrimeve dhe interesave të studentëve në mënyrë të vazhdueshme, për të përshtatur ofertën akademike me nevojat e komunitetit dhe për të nxitur një zhvillim më të balancuar të të tre cikleve të studimit.

Mjaftueshmëria e Materialeve Mësimore

Të dhënat paraqesin vlerësimin e studentëve të Fakultetit të Bujqësisë në Universitetin “Fan S. Noli” të Korçës lidhur me **cilësinë dhe sasinë e materialeve mësimore** që u vihen në dispozicion gjatë mësimin. Ky interpretim ofron një pasqyrë të qartë mbi

perceptimin e studentëve për një aspekt kyç të cilësisë akademike, dhe ndihmon në hartimin e veprimeve konkrete për përmirësim të mëtejshëm të procesit mësimor.

Rreth **79% e studentëve** (kombinimi i “Të mjaftueshme”, “Shumë të mjaftueshme” dhe “Tepër të mjaftueshme”) e vlerësojnë furnizimin me materiale si të kënaqshëm, çka tregon përpjekje të dukshme të stafit akademik për të siguruar literaturë bazë dhe materiale ndihmëse në lëndët e ndryshme.

6 studentë (12.5%) e vlerësojnë situatën si “disi të mjaftueshme”, ndërsa **4 studentë** (8.3%) raportojnë se materialet janë “të pamjaftueshme”. Këto të dhëna janë sinjal se **një pjesë e studentëve ndiejnë mungesë** në informacion, qasje ose përditësim të materialeve.

Fakti që **5 studentë** (10.4%) e vlerësojnë furnizimin si “tepër të mjaftueshëm” tregon se në disa raste ka mbingarkesë ose sasi të lartë materialesh, por kjo nuk është gjithmonë përkthyer në përfitim real në procesin mësimor.

REKOMANDIME

Standarde minimale të unifikuara për materialet mësimore

- Krijimi i një **guideline të brendshme** për çdo lëndë, që garanton minimumin e materialeve që çdo pedagog duhet të sigurojë (tekste, artikuj, prezantime, ushtrime praktike).

Përmirësimi i aksesit digjital dhe përditësimi i literaturës

- Rritja e përdorimit të **platformave online** (si Moodle, Google Classroom) ku studentët mund të aksesojnë materiale të përditësuara në kohë reale.
- **Bashkëpunimi me bibliotekën universitare** për të siguruar më shumë libra elektronikë dhe literaturë të specializuar në fushat e bujqësisë.

Pyetësorë periodikë për cilësinë e materialeve

- Realizimi i **anketimeve të rregullta** për të matur perceptimin e studentëve për çdo semestër lidhur me përmbajtjen dhe cilësinë e materialeve.

Ndërthurja e materialeve tradicionale me burime praktike

- Inkurajimi i përdorimit të **studimeve të rasteve, manualeve teknike, dhe udhëzuesve praktikë** që e bëjnë të mësuarin më funksional dhe të lidhur me realitetin bujqësor.

Përdorimi i Teknologjisë në të Mësuar

Kjo tabelë paraqet vlerësimin e studentëve të Fakultetit të Bujqësisë në Universitetin “Fan S. Noli” të Korçës mbi **shkallën e përdorimit të teknologjisë** në procesin e mësimdhënies (p.sh. projektorë, platforma online, materiale digjitale, video-edukative). Ky interpretim vë në dukje përpjekjet pozitive drejt modernizimit të mësimdhënies, por edhe nevojën për ndërhyrje në mënyrë të synuar në ato raste kur teknologjia mbetet në përdorim të kufizuar apo të parregullt.

30 studentë (62.5%) raportojnë se teknologjia përdoret **shpesh** ose **gjithmonë**, çka tregon një trend pozitiv në përfshirjen e metodave moderne të mësimdhënies në këtë fakultet. Kjo është e rëndësishme për një formim bashkëkohor dhe të përshtatur me zhvillimet aktuale në arsim dhe bujqësi.

16 studentë kanë dhënë vlerësime që sugjerojnë përdorim të rastësishëm ose të pakët të teknologjisë:

- 11 studentë (22.9%) thonë se përdoret “ndonjëherë”
- 5 studentë (10.4%) thonë se përdoret “rrallë”

Kjo tregon se në disa raste mund të ketë **mungesë pajisjesh**, ose mësimdhënës që nuk janë plotësisht të aftësuar apo të prirur për të integruar teknologjinë në mënyrë të vazhdueshme.

Dy studentë nuk kanë shënuar përgjigje për këtë pyetje. Edhe pse në përqindje të ulët, kjo tregon mundësinë e **mungesës së informacionit** për përdorimin real të teknologjisë në ndonjë kurs.

REKOMANDIME

Rritja e përdorimit të teknologjisë në të gjitha lëndët

- Nxitja e përdorimit të **projektorëve, platformave digjitale (Google Classroom, Moodle)** dhe burimeve multimediale në çdo modul.
- Sigurimi që **çdo pedagog të integrojë teknologjinë** në mënyrë të qëndrueshme dhe të larmishme, në përputhje me natyrën e lëndës.

Trajnime për pedagogët

- Organizimi i **workshop-eve të vazhdueshme për përdorimin pedagogjik të teknologjisë**, për të rritur kapacitetin e stafit akademik në përdorimin efikas të saj.

Investime në infrastrukturë

- Përmirësimi i **infrastrukturës teknologjike** në auditore (internet i qëndrueshëm, pajisje funksionale, akses për të gjithë).
- Mbështetje financiare për **pajisje mësimore digjitale shtesë** për fakultetin.

Monitorim dhe standardizim

- Krijimi i një **udhëzuesi institucional** për minimumin e teknologjisë që duhet përdorur në çdo lëndë, si standard cilësor i procesit mësimor.

Atmosfera nga Pedagogu

Të dhënat reflektojnë perceptimin e studentëve të Fakultetit të Bujqësisë mbi **atmosferën që krijon pedagogu në klasë** gjatë procesit mësimor – një tregues i rëndësishëm i cilësisë së ndërveprimit pedagog-student dhe klimës së të nxënit. Atmosfera e krijuar nga pedagogu është faktor kyç në suksesin akademik dhe mirëqenien emocionale të studentëve. Rezultatet e këtij vlerësimi tregojnë për baza të shëndosha, por edhe për mundësi konkrete për të ndërtuar një mjedis edhe më mbështetës dhe nxitës për të gjithë studentët.

Rreth **56.3% e studentëve** (kombinimi i opsioneve “Pozitive” dhe “Shumë pozitive”) e vlerësojnë atmosferën e krijuar nga pedagogët si të favorshme. Kjo tregon se shumica e pedagogëve arrijnë të krijojnë **klimë miqësore, respektuese dhe motivuese**, e cila ndihmon në rritjen e angazhimit të studentëve dhe efektivitetin e të nxënit. Një përqindje e konsiderueshme studentësh kanë dhënë vlerësim **neutral**, që mund të nënkuptojë:

- mungesë ndikimi emocional ose ndërveprimi aktiv nga ana e pedagogut;
- ose pasivitet në mjedisin e të nxënit. Kjo është një zonë “e mesme” që tregon potencial për përmirësim në aspektin e përfshirjes dhe ndërtimit të marrëdhënieve pozitive pedagog–student.

Vetëm **3 studentë** (6.3%) kanë perceptuar atmosferë “negative”, por këto raste janë të rëndësishme dhe kërkojnë **vëmendje të veçantë** për të identifikuar shkaqet (komunikim i dobët, mungesë empatie, distancë akademike, etj.).

REKOMANDIME

Formim pedagogjik për krijimin e klimës pozitive

- Ofrimi i **trajnimeve për kompetenca sociale dhe pedagogjike**, që ndihmojnë pedagogët të zhvillojnë aftësi për të ndërtuar marrëdhënie konstruktive dhe mbështetëse me studentët.
- Inkurajimi i **feedback-ut të dyanshëm** në klasë për të ndërtuar besim dhe përmirësuar ndërveprimin.

Vlerësim sistematik i klimës mësimore

- Përfshirja e **indikatorëve të klimës në klasë** në vlerësimin semestral të pedagogëve nga studentët.
- Përgatitja e **raporteve reflektuese** mbi ndërveprimin në mjediset mësimore dhe analiza e praktikave të mira.

Nxitja e kulturës së respektit dhe përfshirjes

- Krijimi i **kodeve etike të komunikimit** midis stafit akademik dhe studentëve, që sigurojnë respekt, barazi dhe mbështetje psikologjike.
- Inkurajimi i përdorimit të **metodave pjesëmarrëse të të mësuarit** që promovojnë bashkëpunim dhe klimë pozitive.

Korrektësia në Vlerësim

Ky tregues reflekton perceptimin e studentëve të Fakultetit të Bujqësisë mbi **drejtësinë dhe objektivitetin e vlerësimeve akademike** që marrin nga pedagogët. Ky analizim nxjerr në pah një nivel të kënaqshëm korrektësie në vlerësim, por gjithashtu tregon nevojën për më shumë **besueshmëri, transparencë dhe sqarim**, në mënyrë që çdo student të ndjejë se është trajtuar me drejtësi akademike.

Një shumicë e qartë e studentëve – **37 nga 48** (rreth 77%) – e vlerësojnë procesin e vlerësimit si **“Korrekt” ose “Shumë korrekt”**. Kjo përfaqëson një tregues mjaft të

mirë të **besimit në sistemin e vlerësimit**, transparencës dhe objektivitetit të pedagogëve në procesin e notimit.

Rreth **10.4%** e studentëve shfaqin **dyshim ose mungesë bindjeje** mbi objektivitetin e vlerësimeve duke zgjedhur opsionin “As korrekt as jo”. Këto përgjigje tregojnë një **zonë gri** që mund të lidhet me komunikim jo të qartë të kriterëve të vlerësimit, mungesë transparence në mënyrën e notimit ose ndjesi subjektiviteti në disa raste. **5 studentë (10.4%)** kanë shprehur se vlerësimet janë “jo shumë korrekt”, duke ngritur shqetësime të drejtpërdrejta mbi **mosbesimin ndaj drejtësisë së procesit të vlerësimit** në disa lëndë apo nga disa pedagogë.

Të dhënat përfshijnë një rast me përgjigje të dyfishtë (“As korrekt as jo, Korrekt”) dhe një përgjigje bosh, të cilat ndonëse numerikisht të vogla, sugjerojnë **nevojën për përmirësim të strukturës së pyetësorit** ose më shumë sqarim për terminologjinë e përdorur.

REKOMANDIME

Standardizimi dhe transparenca në procesin e vlerësimit

- Çdo pedagog duhet të **komunikojë qartë kriteret e vlerësimit që në fillim të semestrit**, dhe t’i zbatojë në mënyrë të njëjtë për të gjithë studentët.
- Përdorimi i **rubrikave të vlerësimit të detajuara** për punime, prezantime dhe provime do të ndihmojë në shmangien e perceptimeve të subjektivitetit.

Rritja e transparencës pas vlerësimit

- Studentëve t’u jepet e drejta për **feedback individual** pas vlerësimeve dhe sqarime mbi notën përkatëse.
- Mundësimi i një **procesi ankese të qartë dhe të strukturuar**, në rast se studenti mendon se vlerësimi nuk ka qenë i drejtë.

Trajnime për pedagogët mbi vlerësimin objektiv dhe formues

- Ofrimi i **trajnimeve të vazhdueshme për stafin akademik** mbi vlerësimin përmes kriterëve të matshme dhe të drejtë.
- Inkurajimi i **vlerësimit formues** (jo vetëm notues), që ndihmon studentët të përmirësohen gradualisht.

Përmirësimi i instrumenteve të anketimit

- Evitimi i opsioneve të paqarta si “(As korrekt as jo, Korrekt)” në pyetësorë, duke përdorur përgjigje të strukturuar qartë që ndihmojnë analizën më të saktë.

Literatura e Disponueshme

Akresi në literaturë ndihmëse është shtyllë thelbësore e arsimit cilësor universitar. Të dhënat sugjerojnë një nivel të pamjaftueshëm konsistence në këtë drejtim, ndaj përmirësimi i infrastrukturës së burimeve mësimore dhe politika të qarta për aksesin janë urgjente për të rritur standardin akademik të fakultetit. Kjo tabelë paraqet vlerësimin e studentëve të Fakultetit të Bujqësisë mbi **shpeshmërinë e aksesit në literaturë ndihmëse** gjatë studimeve (libra të shtypur, artikuj shkencorë, burime online etj.).

Vetëm **17 studentë** (rreth **35.5%**) deklarojnë se literatura është **shpesh** ose **gjithmonë e disponueshme**, çka tregon se një pjesë e mirë e studentëve ka **akses të qëndrueshëm**, por jo të garantuar plotësisht.

Rreth **50% e studentëve** (24 nga 48) raportojnë se kanë **akses të rastësishëm** në literaturë (14 studentë thonë “ndonjëherë”, dhe 10 “rrallë”). Kjo tregon **mungesë të qëndrueshmërisë në ofrimin e materialeve ndihmëse** dhe mund të ndikojë negativisht në përgatitjen akademike.

3 studentë (6.3%) deklarojnë se literatura “**kurrë**” **nuk është e disponueshme**, një tregues alarmant që mund të lidhet me mungesë të burimeve në bibliotekë, mosaktivizim të platformave digjitale, apo mospërfshirje të literaturës përkatëse nga ana e pedagogëve.

4 studentë nuk kanë dhënë asnjë përgjigje. Kjo mund të sugjerojë **mungesë përvoja reale me literaturën** (si në vitet e para), ose **mungesë informacioni** rreth burimeve ekzistuese.

REKOMANDIME

Rritja e aksesit në literaturë digjitale dhe fizike

- **Zgjerimi i fondit të bibliotekës** me literaturë aktuale dhe në gjuhë të huaj në fushën e bujqësisë, ushqimit dhe mjedisit.
- Ofrimi i **aksesit institucional në revista dhe platforma akademike** si ScienceDirect, Springer, ResearchGate, etj.

Platforma të centralizuara për materialet mësimore

- Krijimi i një **arkive digjitale të literaturës për çdo lëndë** ku studentët të kenë qasje të rregullt, të shpejtë dhe të organizuar.
- Detyrimi i pedagogëve për të **ngarkuar çdo semestër listën e literaturës së detyrueshme dhe shtesë** në platformat zyrtare.

Sensibilizimi i studentëve për përdorimin e literaturës akademike

- Trajnime praktike në bashkëpunim me bibliotekën për **si të kërkosh, të citohet dhe të përdorësh literaturën shkencore**.
- Inkurajimi i përdorimit të literaturës edhe në detyrat e kursit, ese dhe projektet.

Monitorim dhe raportim periodik

- Vendosja e një **mekanizmi monitorimi** për të matur vazhdimisht cilësinë e aksesit në literaturë, përmes anketave të rregullta dhe reagimeve të studentëve.

Rezultatete e pyetjeve të hapura

Pyetjen: “4 Raste të pedagogëve me performancë negative”

Kjo pyetje synonte të identifikonte raste të pedagogëve me performancë të dobët në perceptimin e studentëve. Në këtë rast, të dhënat rezultojnë jo të plota ose mungojnë plotësisht, duke pamundësuar një analizë të drejtpërdrejtë të përmbajtjes së përgjigjeve.

Interpretimi i Parametrave:

- Numri total i studentëve të pyetur: Mungon – Nuk është specifikuar ose nuk është regjistruar në mënyrë të saktë.
- Numri i studentëve që nuk kanë dhënë përgjigje: Mungon – Edhe ky tregues është bosh, çka sugjeron se nuk ka pasur monitorim të plotë të pjesëmarrjes.
- Numri i përgjigjeve të dhëna: I panjohur – Nuk është raportuar asnjë koment apo reagim nga studentët për këtë pyetje.
- Përmbajtja cilësore e përgjigjeve: Mungesë komentesh – Studentët nuk kanë dhënë asnjë përgjigje të hapur mbi raste të pedagogëve me performancë negative.

Pyetja: “Pedagogu më i preferuar”

Kjo pyetje ka për qëllim të evidentojë figurat më pozitive të pedagogëve në perceptimin e studentëve të Fakultetit të Bujqësisë. Të dhënat e mbledhura janë të plota, duke reflektuar angazhim të lartë nga ana e studentëve dhe një gatishmëri për të vlerësuar pozitivisht punën e stafit akademik.

Rekomandime:

1. **Vlerësimi dhe Inkurajimi i Pedagogëve të Përmendur:** Pedagogët me frekuencën më të lartë duhet të inkurajohen të vazhdojnë me stilin e tyre të suksesshëm të mësimdhënies. Vlerësimi i tyre, edhe në mënyrë simbolike, mund të motivojë cilësi të vazhdueshme.
2. **Identifikimi i Praktikave Pozitive:** Vlen të studiohet çfarë metodash përdorin pedagogët e preferuar (qartësia në ligjërim, afërsia me studentin, mënyra e vlerësimit etj.) për t'i ndarë si praktika të mira me pjesën tjetër të stafit.
3. **Nxitja e bashkëpunimit ndër-departamental:** Referenca e drejtpërdrejtë për "i gjithë departamenti i Agrobiznesit" tregon për një kulturë të shëndetshme kolektive. Kjo mund të shërbejë si model për departamente të tjera në institucion.
4. **Analizë e vazhdueshme vjetore:** Ky lloj sondazhi duhet të përsëritet çdo vit për të monitoruar tendencat e perceptimit të studentëve dhe për të evidentuar lëvizjet pozitive ose negative në performancë dhe preferenca.

Pyetja: “Pedagogu më pak i preferuar”

Kjo pyetje synonte të identifikonte figurat e pedagogëve që perceptohen më pak pozitivisht nga studentët. Të dhënat tregojnë një heshtje të madhe nga studentët, ku vetëm një përqindje shumë e vogël ka ofruar një përgjigje.

Pyetja: “Pedagogu që nuk jep vlerësimin e merituar”

Qëllimi i kësaj pyetjeje ishte të identifikonte raste të perceptuara nga studentët, ku vlerësimi akademik nuk është dhënë në mënyrë të drejtë apo të bazuar në merita. Të dhënat tregojnë një **nivel shumë të ulët përgjigjeje**, çka ngre pikëpyetje mbi mënyrën se si përjetohet dhe perceptohet drejtësia në vlerësim.

Pyetja: “Pedagogu që nuk ka sjellje etike”

Qëllimi i kësaj pyetjeje ishte të identifikonte perceptime për shkelje të normave të sjelljes profesionale nga ana e stafit akademik. Tema është veçanërisht delikate, pasi përfshin aspekte të etikës dhe marrëdhënieve ndërpersonale në mjedisin universitar. Edhe në këtë rast, **pjesëmarrja është shumë e kufizuar, por të gjitha përgjigjet përmendin të njëjtin emër**

Analiza e me sipërme tregon një kontrast të qartë mes gatishmërisë për të dhënë vlerësime pozitive dhe ngurrimit për të shprehur kritika. Ndërsa studentët janë të hapur për të vlerësuar pedagogët e preferuar, ata janë shumë më pak të prirur të shprehin pakënaqësi, veçanërisht për çështje të ndjeshme si etika dhe vlerësimi. **Rekomandohet forcimi i mekanizmave të besueshëm për feedback, garantimi i anonimitetit dhe ndërgjegjësimi i stafit akademik për rëndësinë e reflektimit mbi vlerësimin studentor.**

Puna e realizuar nga grupi i analizës përbën një **kontribut të rëndësishëm në përmirësimin e procesit arsimor**. Ajo ofron një pasqyrë reale të përvojës studentore dhe është një instrument thelbësor për **hartimin e politikave të brendshme të cilësisë**, duke e vendosur studentin në qendër të procesit të zhvillimit institucional.

Fakulteti Ekonomik

Nga analiza e të dhënave për pjesëmarrësit sipas cikleve të studimit, rezulton se pjesa më e madhe e të anketuarve i përkasin programeve të studimit “Bachelor”, me një përqindje prej 95%. Kjo tregon se gjetjet e pyetësorit janë kryesisht të bazuara në opinionet e studentëve të këtij cikli studimi. Ndërkohë, studentët e programit profesional 2-vjeçar përbëjnë 5% të totalit të pjesëmarrësve. Pjesëmarrja nga studentët e cikleve “Master Profesional” dhe “Master i Shkencave” është 0.

Kjo shpërndarje tregon se përgjigjet e marra mund të përfaqësojnë më saktë perspektivën e studentëve të ciklit “Bachelor”, ndërsa opinioni i studentëve të cikleve të tjera nuk u morrën në këtë analizë. Kjo situatë nënvizon nevojën për të rritur angazhimin e studentëve të programeve të nivelit të lartë, për të siguruar një pamje më të plotë dhe të ekuilibruar të përvojave të tyre dhe cilësisë së mësimdhënies.

Mjaftueshmëria e materialeve mesimore

Këto rezultate sugjerojnë se ka një numër jo të vogël studentësh që nuk janë plotësisht të kënaqur me cilësinë e materialeve mesimore dhe teknologjisë së përdorur. Ky fakt sinjalizon nevojën për rishikim dhe përmirësime të mëtejshme në përmbajtjen e materialeve mesimore dhe në përdorimin e teknologjisë, për të përmirësuar përvojën mesimore dhe për të plotësuar pritshmëritë e të gjithë studentëve.

Materiale bashkëkohore.

Të dhënat tregojnë një perceptim përgjithësisht pozitiv, ku mbi 85% e studentëve i vlerësojnë materialet nga "mesatarisht" deri në "shumë bashkëkohore". Megjithatë, për të përmirësuar më tej cilësinë, rekomandohet rishikimi periodik i literaturës së përdorur, duke përfshirë më shumë materiale digjitale dhe burime të përditësuara që përputhen me zhvillimet më të fundit në disiplinat përkatëse.

Larmishmeria e materialeve

Të dhënat e të anketuar ofrojnë një pasqyrë të qartë mbi perceptimin e studentëve lidhur me shumëllojshmërinë dhe larmishmërinë e materialeve mesimore që përdoren në procesin akademik.

Asnjë student nuk ka raportuar se materialet janë *jashtëzakonisht të larmishme*, çka mund të interpretohet si mungesë e qasjes ndaj një game më të gjerë dhe moderne të burimeve mesimore.

Të dhënat tregojnë një perceptim përgjithësisht pozitiv, ku 89% e studentëve i vlerësojnë materialet si të paktën *mesatarisht të larmishme*. Megjithatë, rekomandohet

që departamentet akademike të punojnë në drejtim të zgjerimit të burimeve mësimore, duke përfshirë formate të ndryshme si: video-leksione, artikuj shkencorë, platforma online, raste studimore dhe materiale ndërdisiplinore, për të përmirësuar më tej përvojën mësimore dhe për t'iu përshtatur stileve të ndryshme të të nxënës.

Teknologjia në të mesuarit

Nga analiza rezulton se 67% e studentëve kanë një përvojë të rregullt me përdorimin e teknologjisë në mësim, gjë që reflekton përpjekjet për modernizimin e procesit akademik. Megjithatë, prania e një grupi prej 32% që raportojnë përdorim të rastësishëm ose të rrallë sugjeron nevojën për një standardizim më të mirë të praktikave teknologjike në mësimdhënie, duke përfshirë përdorimin më të gjerë të platformave digjitale, aplikacioneve interaktive dhe mjeteve multimediale.

Interneti në mesim

Rezultatet tregojnë se përdorimi i internetit në mesim është i pranishëm në shumicën e rasteve (78%), por niveli i integritetit nuk është gjithmonë i qëndrueshëm. Kjo pasqyron përparim të moderuar, por gjithashtu evidenton nevojën për përmirësim.

Standardizimi i përdorimit të internetit nëpër të gjitha lëndët dhe ciklet e studimit mund të sigurojë përvojë të barabartë mësimore për të gjithë studentët.

Rritja e kapaciteteve digjitale të pedagogëve, përmes trajnimeve mbi përdorimin e platformave online, burimeve edukative dhe mjeteve interaktive.

Investime në infrastrukturë teknologjike për të garantuar akses të qëndrueshëm dhe të shpejtë në internet në ambientet universitare.

Atmosfera nga pedagogu

Rezultatet pasqyrojnë një klimë mësimore përgjithësisht pozitive, ku dy të tretat e studentëve ndihen mirë në ambientin e auditorit. Kjo është një tregues i rëndësishëm i efikasitetit pedagogjik dhe marrëdhënieve të shëndetshme në procesin mësimor.

Pedagogët mund të vazhdojnë të forcojnë një qasje të përfshirë dhe inkurajuese, duke ruajtur qasjen pozitive që tashmë vlerësohet nga shumica.

Për të ulur përqindjen e vlerësimeve neutrale dhe negative, mund të eksplorojnë metoda të reja të mësimdhënies si puna në grupe, ushtrime praktike dhe diskutime të hapura për të rritur motivimin dhe pjesëmarrjen aktive.

Përpikmërinë e pedagogut në mbajtjen e leksioneve/seminareve

Këto të dhëna dëshmojnë për një nivel të lartë profesionalizmi dhe përgjegjshmërie nga ana e pedagogëve, duke reflektuar respekt për orarin mësimor dhe për studentët. Përpikmëria është një komponent thelbësor në cilësinë e mësimdhënies dhe kontribuon ndjeshëm në organizimin dhe ritmin e duhur të procesit mësimor.

Vlerësimet pozitive duhet të inkurajojnë vazhdimësinë e sjelljes profesionale, ndërsa për rastet e vlerësuar mesatarisht ose negativisht mund të konsiderohet një monitorim më i kujdesshëm i orarit dhe angazhimeve për të arritur një standard të unifikuar brenda njësive mësimore.

Korrektësinë e vlerësimit të studentëve nga pedagogu

Të dhënat tregojnë perceptime të përgjithshme pozitive mbi mënyrën se si pedagogët vlerësojnë performancën e tyre akademike:

Rezultatet pasqyrojnë se mbi gjysma e studentëve (62%) i vlerësojnë notat dhe vlerësimet si të drejta dhe të besueshme. Megjithatë, 37% kanë pikëpyetje ose kritika të qarta, që sugjerojnë nevojën për përmirësim të mëtejshëm në transparencën dhe argumentimin e vlerësimeve.

Rritja e transparencës në vlerësim, përmes publikimit të kriterëve të qarta të notimit dhe ofrimit të feedback-ut të personalizuar.

Zhvillimi i instrumenteve të vlerësimit objektiv si rubrika vlerësimi, teste të standardizuara ose projekte të strukturuar me kriterë të matshme.

Përfshirja e studentëve në procesin e reflektimit mbi vlerësimin, përmes vetëvlerësimit ose vlerësimit bashkëmoshatar, mund të ndihmojë në rritjen e ndjesisë së drejtësisë.

Marrja e shërbimeve

Nga rreth 94 komente, studentët kanë shprehur perceptime të ndryshme lidhur me cilësinë dhe funksionalitetin e shërbimeve në institucion. Komentet janë klasifikuar në kategori tematike, sipas fjalëve kyçe dhe përmbajtjes përkatëse.

Auditoret, ndriçimi, mjetet mësimore

- Frekuenca më e lartë e përmendjeve (33%) tregon rëndësinë që studentët i kushtojnë infrastrukturës.
- Studentët presin auditore të pajisura mirë, ndriçim adekuat, dhe mjete bashkëkohore mësimore.
- Komente të përsëritura mbi mungesa ose nevojë për modernizim.

Disponueshmëria në sekretari/bibliotekë

- Përmendet në 23% të rasteve.
- Studentët vlerësojnë ndihmën në shërbimet administrative dhe burimet bibliografike.
- Disa sugjerime indirekte që mund të ketë vonesa në përgjigje apo akses të kufizuar në materiale.

Komunikimi dhe sjellja

- Përmendet në 25% të komenteve, shpesh në kombinim me kategori të tjera.
- Studentët e vlerësojnë qasjen e stafit, qartësinë në komunikim dhe sjelljen etike të punonjësve dhe pedagogëve.

- Rastet e pakta negative mund të sinjalojnë nevojën për trajnime në etikën institucionale dhe ndërveprimin me studentët.

Akses në internet

- Përmendur në 14% të komenteve.
- Studenti i sheh aksesin në internet si një element thelbësor për suksesin akademik dhe kërkimor.
- Kërkesa për përmirësim të lidhjes, veçanërisht në hapësirat e auditorëve dhe bibliotekës.

Plotësimi i kërkesave të studentëve

- Në 13% të përgjigjeve, vlerësohet përgjigjshmëria institucionale ndaj nevojave dhe kërkesave praktike të studentëve.
- Sugjeron rëndësinë e fleksibilitetit dhe efikasitetit të shërbimeve të studentit.

Kombinime tematike

Rreth 20 komente përfshijnë më shumë se një kategori në të njëjtin reagim (p.sh., "komunikimi", "akses në internet", "auditorët").

Kjo sugjeron një qasje sistematike të perceptimit të cilësisë, ku studentët i lidhin aspektet infrastrukturore, teknologjike dhe njerëzore si pjesë e një përvoje të unifikuar.

Aspektet infrastrukturore dhe organizative (auditorët, ndriçimi, sekretaria) janë më të përmendurat dhe duhen parë si prioritet strategjik.

Cilësia e ndërveprimit dhe qasja njerëzore (komunikimi dhe sjellja) ka një rol vendimtar në përvojën e studentëve.

Teknologjia (akses në internet) është një element i domosdoshëm për një institucion modern dhe konkurrues.

Prania e kombinimeve në përgjigje tregon se përmirësimi duhet të jetë i ndërthurur dhe jo i fragmentuar.

Investime në infrastrukturë (auditorë, ndriçim, mjetet mësimore) në mënyrë të vazhdueshme.

Rritja e cilësisë së shërbimit në sekretari/bibliotekë, duke u bazuar në praktika standarde të menaxhimit të cilësisë.

Trajnime për stafin mbi komunikimin efektiv dhe etikën institucionale.

Zgjerimi i aksesit në internet në të gjitha ambientet studentore.

Zhvillimi i një sistemi digjital për menaxhimin dhe ndjekjen e kërkesave të studentëve.

Mosmarrja e shërbimeve

Vlerësim i problemeve më të zakonshme:

Mungesa e aksesit në internet është shërbimi më i raportuar si mungesë (33 raste). Kjo tregon një problem të theksuar në infrastrukturën digjitale.

Kushtet e ambienteve mësimore (auditore, ndriçim, mjetet etj.) renditen të dytat me 24 përmendje.

Probleme në sekretari ose bibliotekë janë përmendur 18 herë, çka sugjeron mungesë shërbimi ose efikasitet të ulët në ato njësi.

Përmirësim i rrjetit të internetit në të gjitha ambientet.

Investim në ndriçim dhe mjete në auditore.

Trajnim dhe ristrukturim i shërbimeve të sekretarisë dhe bibliotekës për rritjen e efikasitetit.

Zhvillim i kapaciteteve të stafit për të përmirësuar komunikimin dhe përgjigjen ndaj kërkesave të studentëve.

Monitorim dhe rikthim periodik i feedback-ut studentor.

Literature ndihmese

Nga të dhënat që ke dhënë, duket se ke një listë me burime literaturë ndihmëse të klasifikuara sipas llojit të tyre (artikuj shkencorë, libra, materiale online, manuale dhe udhëzues, teza dhe punime diplome etj).

Ja disa sugjerime dhe analiza që mund të bëjmë mbi këtë listë:

Artikuj shkencorë: Pjesa më e madhe përfshin artikuj shkencorë dhe materiale online, ndonjëherë edhe manuale dhe udhëzues.

Libra: Shumë burime janë libra, shpesh të kombinuar me artikuj shkencorë, revista, materiale online dhe tezë/punime diplome.

Materiale online: Janë të pranishme në shumicën e kategorive.

Manuale dhe udhëzues: Në disa raste janë të përzier me libra dhe materiale të tjera.

Teza dhe punime diplome: Gjithashtu të pranishme si pjesë e literaturës në disa raste.

Mund të krijohet një tabelë përmbledhëse e frekuencës së secilit kategori burimi.

Plotesimi i nevojave për praktika

Nga të dhënat e mbledhura, vihet re se perceptimi i studentëve lidhur me mënyrën se si janë plotësuar nevojat e tyre për praktika profesionale është i shpërndarë në disa nivele, me dominancë të përgjigjeve që tregojnë kënaqësi mesatare.

Niveli më i ulët i kënaqësisë – “Aspak”

Një grup i konsiderueshëm studentësh ka deklaruar se aspak nuk janë plotësuar nevojat e tyre për praktika. Kjo tregon se ka ende mangësi të theksuara në mënyrën si institucioni ofron ose lehtëson praktikën profesionale. Kjo kategori e studentëve ndoshta nuk ka pasur akses në praktikë fare, ose përvoja e tyre ka qenë joefektive dhe jashtë objektivave të programit studimor.

Kënaqësi e ulët – “Jo shumë”

Pjesa që ka shënuar jo shumë tregon se edhe pse ndoshta janë përfshirë në ndonjë lloj praktike, ajo nuk ka qenë e mjaftueshme në aspektin e përmbajtjes, kohëzgjatjes apo mbështetjes nga institucioni. Kjo sinjalizon nevojën për përmirësim në bashkëpunimin me bizneset apo institucionet ku zhvillohen praktikat.

Kënaqësi mesatare – “Mesatarisht”

Kjo është përgjigja më e shpeshtë në këtë pyetësor, dhe tregon se shumica e studentëve kanë pasur një përvojë të pranueshme, por jo të shkëlqyer. Ata ndoshta kanë zhvilluar praktikën, por ndjejnë se nuk ka qenë mjaftueshëm e organizuar, intensive apo e lidhur me njohuritë teorike të marra gjatë studimeve. Kjo sugjeron një përputhje të pjesshme midis qëllimeve akademike dhe praktikës në terren.

Kënaqësi e lartë – “Në një masë të madhe”

Një pjesë tjetër domethënëse e studentëve ndihen të kënaqur me mënyrën se si janë plotësuar nevojat e tyre. Këta studentë kanë përjetuar një praktikë që i ka ndihmuar të zhvillojnë aftësitë profesionale dhe të lidhen më mirë me tregun e punës. Ky rezultat është pozitiv dhe duhet të shërbejë si model për përmirësimin e eksperiencës për të gjithë studentët.

Kënaqësi maksimale – “Plotësisht”

Një grup më i vogël ka shënuar se nevojat janë plotësuar plotësisht, gjë që tregon për përvojë shumë pozitive. Këta studentë ka të ngjarë të kenë marrë pjesë në praktika cilësore, të organizuara mirë, me mentorim të përshtatshëm dhe përmbajtje të lidhur ngushtë me programin e tyre studimor.

Të dhënat tregojnë një panoramë të larmishme, ku pjesa më e madhe e studentëve ndihen mesatarisht të kënaqur, por gjithashtu ka edhe një përqindje jo të vogël që ndihen të pakënaqur ose të pamjaftueshëm të mbështetur në lidhje me praktikën. Kjo kërkon që universiteti dhe njësitë përkatëse të analizojnë më në detaj përvojat e studentëve, të forcojnë bashkëpunimin me institucionet pritëse të praktikës dhe të krijojnë struktura më të qarta për menaxhimin dhe monitorimin e këtij procesi.

Disponueshme janë literaturat e pedagogëve në bibliotekë

Pjesëmarrësit që kanë zgjedhur këtë opsion tregojnë për një nivel të ulët të aksesit, duke përshkruar një situatë ku literatura është e pakët dhe e vështirë për t'u gjetur në mënyrë të rregullt.

Në përgjithësi, të dhënat tregojnë se literatura e nevojshme për studime dhe praktika është **shpesh ose gjithmonë e disponueshme** për shumicën e studentëve, duke krijuar një ambient të favorshëm për mësim dhe zhvillim profesional. Megjithatë, ka edhe një pjesë të konsiderueshme që përjeton mungesa periodike ose të ralla të burimeve, dhe disa të pakët që raportojnë mungesë totale të literaturës.

Ky rezultat mund të nënkuptojë nevojën për të forcuar aksesin në literatura, si në formatin elektronik ashtu edhe në atë fizik, duke zgjeruar koleksionet bibliotekare dhe duke përmirësuar kanalet e shpërndarjes së materialeve akademike.

Në lidhje me pyetjet e hapura që japin informacion për raste të pedagogëve që kanë performancë negative në një nga pyetjet që lidheshin me vlerësimin e performancës së pedagogut përmbledhen në disa kategori që kanë të bëjnë me:

- Disa pedagogë, siç përmenden nga studentët, kanë shfaqur qëndrime tallëse ose ofenduese, duke krijuar një atmosferë të pakëndshme për të mësuar. Kjo sugjeron se ka hapësirë për të përmirësuar qasjen dhe sjelljen ndaj studentëve, duke garantuar një mjedis respektues dhe mbështetës.
- Studentët kanë theksuar mungesën e një balancimi efektiv midis teorisë dhe praktikës, gjë që ndikon në cilësinë e përvojës së të nxëniet. Pjesa teorike përmendet shpesh si e tepert ose jo e dobishme pa komponentën praktike.
- Raportohet se disa pedagogë kanë munguar ose kanë mbërritur me vonesë në orë mësimi, ose kanë kaluar shumë kohë në aktivitetet personale, si përdorimi i telefonit, në vend që të angazhohen me studentët. Kjo reflekton nevojën për të rritur disiplinën në menaxhimin e kohës dhe për të siguruar që të gjitha orët e planifikuara të realizohen në kohë.
- Disa studentë vlerësojnë negativisht përgatitjen dhe metodologjinë e përdorur nga disa pedagogë, duke përmendur përgatitje jo të mjaftueshme.

Të gjitha këto gjetje NJBSC-ja do ja prezantojë në raportin përmbledhës dekanatit, i cili do të diskutohet me stafin akademik për përmirësime të mëtejshme.

Njësia e Brendëshme e Sigurimit të Cilësisë, pasi ka shqyrtuar përgjigjet e studentëve në këtë pyetësor dhe pas analizës së të gjitha pyetjeve dhe komenteve i rekomandon:

Bazuar në analizën e raportit të pyetësorit të studentëve, evidentohen disa problematika kryesore që kërkojnë vëmendje për përmirësim. Këto problematika përfaqësojnë aspekte ku perceptimi i studentëve është më i ulët dhe ku ata kanë identifikuar sfida specifike në lidhje me cilësinë e mësimdhënies dhe mbështetjes akademike dhe rekomandon:

Një nga sfidat kryesore është pjesëmarrja e ulët e studentëve në plotësimin e pyetësorit, gjë që mund të ndikojë në saktësinë dhe përfaqësimin e përgjithshëm të vlerësimeve. Kjo tregon për një mungesë të ndërgjegjësimit apo motivimit të studentëve për të shfrytëzuar këtë mundësi për të dhënë mendimin e tyre mbi përvojën mësimore.

Raporti tregon se studentët kanë shprehur shqetësime në lidhje me mungesën ose pamjaftueshmërinë e literaturës së rekomanduar dhe të mjeteve teknologjike që përdoren në mësimdhënie. Ky problem përbën një pengesë në mbështetjen akademike që ofrohet, duke ndikuar negativisht në përgatitjen e studentëve dhe përfshirjen e tyre në procesin mësimor.

Një pjesë e konsiderueshme e studentëve kanë vlerësuar negativisht efektivitetin e metodave të mësimdhënies të aplikuara nga disa pedagogë. Kjo përfshin mungesën e përfshirjes aktive të studentëve gjatë orëve të mësimi, gjë që ndikon në angazhimin dhe motivimin e tyre për të marrë pjesë aktive në procesin mësimor.

Studentët kanë përmendur që atmosfera e krijuar nga disa pedagogë në auditor nuk është gjithmonë mbështetëse dhe motivuese. Ka raste për sjellje që nuk i përmbahen standardeve të sjelljes profesionale, çka ndikon në gjendjen emocionale të studentëve dhe në dëshirën e tyre për të bashkëpunuar gjatë orëve të mësimi.

Disa pedagogë janë vlerësuar si të papërgatitur profesionalisht ose kanë vështirësi në menaxhimin efektiv të kohës gjatë orës së mësimi, çka ndikon në cilësinë e mësimdhënies dhe në arritjen e objektivave të kursit. Kjo problematikë vë në pah nevojën për përgatitje më të mirë të pedagogëve për të menaxhuar kohën në mënyrë që të përmbushen të gjitha temat e planifikuara në mënyrë të plotë.

Studentët kanë raportuar sfida në përfshirjen në praktika profesionale të strukturuar dhe me mbështetje të mjaftueshme. Praktika profesionale është e rëndësishme për të siguruar që studentët të përfitojnë nga përvoja praktike dhe të përgatiten për tregun e punës, por mungesa e koordinimit, mbikëqyrjes, dhe mbështetjes së mjaftueshme gjatë praktikës e redukton efektivitetin e saj dhe ndikon në zhvillimin e aftësive profesionale të studentëve.

Studentët kanë raportuar që interneti në mjediset e universitetit është shpesh i ngadalshëm, me ndërprerje të shpeshta ose i pamjaftueshëm për nevojat e tyre. Kjo mungesë e aksesit në një lidhje interneti të qëndrueshme dhe të shpejtë ndikon negativisht në cilësinë e studimeve dhe zvogëlon mundësinë e përvetësimit të informacionit në kohë reale.

Studentët janë përballur me mungesa të pajisjeve teknologjike moderne, si kompjuterët, projektorët dhe tabelat interaktive në auditore. Pajisjet ekzistuese janë shpesh të vjetruara ose jo funksionale, gjë që kufizon mundësinë e shfrytëzimit të teknologjisë gjatë mësimi. Kjo mungesë e infrastrukturës teknologjike pengon pedagogët dhe studentët të përdorin metodat e reja të mësimdhënies që përfshijnë mjete digjitale dhe mundëson përfshirjen e tyre në përmbajtjen mësimore.

Një tjetër problematikë e identifikuar është qëndrimi dhe disponibiliteti i stafit ndihmës akademik, i cili nga studentët është perceptuar si jo mjaftueshëm mbështetës. Ky perceptim mund të ndikojë në cilësinë e shërbimeve mbështetëse të ofruara, duke

kufizuar përkrahjen që studentët kanë në trajtimin e çështjeve administrative dhe akademike.

Këto problematika kërkojnë masa specifike për të përmirësuar përvojën mësimore të studentëve dhe për të përmbushur pritshmëritë e tyre ndaj institucionit dhe stafit akademik.

Fakulteti i Edukimit dhe Filologjisë

Nga analiza e të dhënave për pjesëmarrësit sipas cikleve të studimit, rezulton se pjesa më e madhe e të anketuarve i përkasin programeve të studimit “Bachelor”, me një përqindje prej 96% dhe “Master Profesional” 4 %.

Kjo shpërndarje tregon se përgjigjet e marra mund të përfaqësojnë më saktë perspektivën e studentëve të ciklit “Bachelor” dhe afërsisht në “Master”. Kjo situatë nënvizon nevojën për të rritur angazhimin e studentëve të të gjitha programeve në frekuenca të barabarta, për të siguruar një panoramë më të plotë dhe të ekuilibruar të përvojave të tyre dhe cilësisë së mësimdhënies.

Njësia e Brendëshme e Sigurimit të Cilësisë, pasi ka shqyrtuar përgjigjet e studentëve në këtë pyetësor dhe pas analizës së të gjitha pyetjeve dhe komenteve rekomandon:

Bazuar në analizën e raportit të pyetësorit të studentëve, dalin në pah disa problematika kyçe që kërkojnë vëmendje dhe përmirësim të menjëhershëm. Këto problematika lidhen kryesisht me aspekte ku studentët kanë shprehur nivel të ulët kënaqësie dhe ku janë identifikuar sfida konkrete në lidhje me cilësinë e mësimdhënies dhe shërbimeve mbështetëse akademike.

Një ndër shqetësimet më të theksuara është **niveli i ulët i pjesëmarrjes së studentëve në pyetësor**, çka mund të ndikojë në përfaqësimin real të mendimeve dhe përvojave të tyre. Kjo tregon për një mungesë ndërgjegjësimi apo motivimi për të kontribuar në përmirësimin e cilësisë së arsimit, duke mos e parë pyetësorin si një mjet efektiv për ndryshim apo reflektim institucional.

Cilësia e materialeve mësimore dhe përdorimi i teknologjisë

Analiza e të dhënave **mbi cilësinë e materialeve mësimore dhe përdorimin e teknologjisë në mësimdhënie** tregon një shpërndarje të larmishme të mendimeve midis studentëve.

Këto të dhëna sugjerojnë se shumica e studentëve (92%) e vlerësojnë cilësinë e materialeve mësimore dhe teknologjisë si të kënaqshme ose më të lartë, gjë që është një tregues i mirë për standardet aktuale të universitetit.

Megjithatë, një përqindje e konsiderueshme prej 8% e studentëve ka raportuar përvoja më të ulëta, ku:

— 1% si "të pa Mjaftueshëm".

— 7% si "Disi e Mjaftueshme".

Këto rezultate sugjerojnë se ka një numër të vogël studentësh që nuk janë plotësisht të kënaqur me cilësinë e materialeve mësimore dhe teknologjisë së përdorur. Për pasojë, nevojitet për rishikim dhe përmirësime të mëtejshme në përmbajtjen e materialeve mësimore dhe në përdorimin e teknologjisë, për të përmirësuar përvojën mësimore dhe për të plotësuar pritshmëritë e të gjithë studentëve.

Grafiku paraqet gjetjet **per pyetjen e materialeve në funksion të nivelit të bashkëkohorësisë**. Pjesa më e madhe, 47%, janë vlerësuar si mesatarisht bashkëkohore. 33% konsiderohen shumë bashkëkohore, ndërsa 12% aspak dhe 8% pak bashkëkohore. Vërehet mungesë e materialeve jashtëzakonisht bashkëkohore (0%). Kjo tregon nevojën për rritje të cilësisë dhe përditësimit të materialeve arsimore.

Grafiku paraqet gjetjet **per pyetjen mbi larminë dhe shumëllojshmërinë e materialeve** të përdorura nga pedagogu në procesin mësimor. Sipas gjetjeve 45% e tyre janë mesatarisht të larmishme, ndërsa 27% janë shumë të larmishme dhe 20% jashtëzakonisht të larmishme. Vetëm 6% konsiderohen pak të larmishme dhe 2% aspak të tilla. Kjo tregon një prani të kënaqshme të larmisë në materiale, megjithatë ka hapësirë për përmirësim drejt rritjes së diversitetit.

Grafiku i **gjetjeve te pyetjes mbi përdorimin e teknologjisë në të mësuar**, sipas studentëve rezulton se 49% raportojnë se teknologjia përdoret shpesh, ndërsa 31% pohojnë se përdoret “ndonjëherë”. Vetëm 10% deklarojnë përdorim të vazhdueshëm, dhe një përqindje më e vogël (6% dhe 4%) thonë se përdoret “rrallë ose aspak”. Kjo tregon përdorim të mirë, por jo plotësisht të qëndrueshëm të teknologjisë në mësim.

Analiza e të dhënave mbi perceptimin e përdorimit të internetit në funksion të mësimdhënies tregon një vlerësim pozitiv dhe jetësor për shumicën e studentëve. Analiza e treguesve jep disa pika kryesore:

43% e studentëve vlerësojnë përdorimin e internetit si "Shpesh", 31% si "Herë pas here" dhe 10 % si "Gjithmonë". Kjo tregon se një përqindje e konsiderueshme e studentëve (84% në total) kanë përvoja pozitive ose shumë pozitive, duke reflektuar një përdorim të kënaqshëm të internetit në funksion të mësimdhënies.

Nga ana tjetër, 14% e studentëve kanë vlerësuar përdorimin e internetit te "Rrallë", që ndihen të përmbushur në një nivel bazik, por që mund të kenë pritshmëri më të larta për përmirësim dhe një vlerë prej 2 % e vlerësojnë atë "Asnjëherë". Këto përqindje tregojnë për ekzistencën e sfidave ose mungesave në përdorimin efektiv të internetit për qëllime mësimore.

Rekomandime për përmirësimin e cilësisë së materialeve dhe përdorimin e teknologjisë në mësimdhënie referuar analizës së të dhënave

Përdorimi i internetit në funksion të mësimit është një aspekt që ka nevojë për përmirësime të vazhdueshme. Kjo nënkupton nevojën për investime në infrastrukturën teknologjike, trajnime për pedagogët për përdorimin e mjeteve digjitale dhe rishikim të

politikave të përdorimit të internetit për të maksimizuar përfitimet e tij në procesin mësimor.

- ✓ Rritja e përmbajtjeve bashkëkohore në kurrikul për të pasqyruar zhvillimet aktuale shkencore dhe teknologjike.
- ✓ Zgjerimi i larmisë së materialeve me mjete multimediale, shembuj praktikë dhe burime të ndryshme për të ndihmuar stile të ndryshme të të nxënit.
- ✓ Përdorim më i qëndrueshëm i teknologjisë, duke e integruar në mënyrë sistematike në çdo lëndë.
- ✓ Trajnime për pedagogët për përdorimin efektiv të internetit dhe platformave digjitale.
- ✓ Investim në infrastrukturë teknologjike që garanton akses të barabartë për të gjithë studentët.
- ✓ Monitorim dhe vlerësim periodik i përdorimit të teknologjisë dhe materialeve mësimore.

Vlerësimi i pedagogut

Gjetjet e pyetjes mbi atmosferën e krijuar nga pedagogu tregojnë se 41% e studentëve e vlerësojnë atë si **shumë pozitive**, ndërsa 22% si **jashtëzakonisht positive**, çka tregon për **angazhim dhe qasje profesionale** të pedagogëve në mësimdhënie. 33% e vlerësimeve janë **neutrale**, duke sugjeruar hapësirë për përmirësim në krijimin e një ambienti më inkurajues dhe gjithëpërfshirës. Nga ana tjetër, vetëm 2% raportojnë atmosferë **negative** dhe 2% **shumë negative**, çka nënkupton se rastet problematike janë minimale, por ekzistojnë. Kjo analizë mbështet rëndësinë e **ndërtimit të një klime pozitive** si faktor kyç për rritjen e cilësisë në arsim.

Gjetjet tregojnë se 46% e studentëve vlerësojnë përpikmërinë e pedagogut si shumë të mirë, ndërsa 24% si jashtëzakonisht të përpiktë. 28% kanë një qëndrim neutral, ndërsa vetëm 2% e konsiderojnë jo të përpiktë, dhe 0% shumë jo të përpiktë. Kjo reflekton një **nivel të lartë profesionalizmi** dhe respekti për kohën e studentëve. Kjo përpikmëri ndikon drejtpërdrejt në krijimin e një mjedisi të qëndrueshëm dhe të besueshëm akademik. Ajo rrit motivimin dhe angazhimin e studentëve, duke përmirësuar cilësinë e përgjithshme të procesit mësimor.

Gjetjet mbi **pyetjen e korrektesisë së pedagogut në vlerësim** tregojnë një perceptim përgjithësisht pozitiv nga studentët, por me disa nuanca që kërkojnë reflektim:

- 45% e studentëve e vlerësojnë korrektesinë e vlerësimit si “**korrekt**”, duke treguar se shumica kanë besim në objektivitetin e vlerësimit.
- 29% e konsiderojnë procesin evlerësimit “**shumë korrekt**”, çka përforcon bindjen për transparencë dhe drejtësi në këtë aspekt.
- 18% janë “**neutralë**” në këtë vlerësim, që nënkupton pasiguri ose eksperiencë të përziera në lidhje me mënyrën e vlerësimit.
- 6% pohojnë jo korrektesinë e pedagogut dhe 2% shprehin qëndrimin e tyre negativ ndaj këtij vlerësimi.

Vlerësimi i cilësisë së shërbimeve

Analiza e grafikut mbi **pyetjen për marrjen e shërbimeve nga studentët** tregon qartë fushat që kërkojnë përmirësim në kuadër të mbështetjes institucionale dhe funksionimit të strukturave ndihmëse:

- 37% e studentëve vleresojnë shërbimin që marrin nga **auditorët, ndriçimin dhe mjetet mësimore**, duke treguar se këta elemente infrastrukturorë ndikojnë në cilësinë e mësimdhënies dhe mësimnxënies.
- 25% theksojnë problematika në **disponueshmërinë e stafit në sekretari dhe bibliotekë**, çka tregon mungesë aksesibiliteti dhe ndihme të drejtpërdrejtë.
- 22% kanë evidentuar probleme me **plotësimin e kërkesave të studentëve**, duke sugjeruar nevojën për një sistem më të përgjegjshëm dhe efikas të shërbimeve administrative.
- 12% shfaqin shqetësime për **aksesin në internet**, një faktor thelbësor për mësim modern dhe kërkim shkencor.
- Vetëm 4% kanë përmendur **komunikimin dhe sjelljen**, që tregon për një nivel relativisht të mirë të ndërveprimit me personelin ndihmës.

Si pasojë, që të kemi gjetje positive në numër më të madh të marrjes së shërbimeve në institucionin arsimor duhet të fokusohemi tek përmirësimi i infrastrukturës, rritja e efikasitetit të shërbimeve dhe trajnimi i personelit ndihmës. Evidentimi i strategjive për të rritur vlerësimin pozitiv të studenteve do të shërbejë domosdoshmërisht në rritjen e cilësisë dhe ofrimin e shërbimeve universitare.

Grafiku mbi **pyetjen për mosmarrjen e shërbimeve** ofron një pasqyrë të qartë të fushave ku studentët ndjejnë më shumë mungesa dhe pakënaqësi:

- 34% e studentëve kanë përmendur mungesën e **aksesit në internet si** problem kryesor. Kjo përqindje e lartë evidenton një pengesë serioze për procesin mësimor dhe kërkimor, sidomos në një epokë digjitale.
- 28% raportojnë probleme me **auditorët, ndriçimin dhe mjetet mësimore**, duke treguar se infrastruktura fizike nuk përmbush nevojat bashkëkohore të studentëve.
- 26% kanë përjetuar vështirësi në **disponueshmërinë e sekretarisë dhe bibliotekës**, duke ndikuar në qasjen ndaj informacionit dhe dokumentacionit zyrtar.
- 10% ndihen të pamjaftueshëm në **plotësimin e kërkesave nga stafi ndihmës**, që tregon për nevojën e rritjes së profesionalizmit dhe përkushtimit.
- Vetëm 2% përmendin probleme me **komunikimin dhe sjelljen**, që ndonëse e ulët, kërkon ende monitorim dhe ndërhyrje.

Sa më sipër, rezultatet tregojnë se studentët përballen me mungesa të konsiderueshme teknologjike dhe infrastrukturore, ndërsa kërkohet rritje e aksesit në shërbime dhe

përmirësim i mbështetjes institucionale. Rekomandohet forcimi i investimeve në internet, ambiente dhe shërbime ndihmëse për të garantuar një përvojë më cilësore studimi.

Pyetje të hapura: sugjerime

Grafiku paraqet analizën e përgjigjeve ndaj **pyetjeve të hapura (referuar pyetjeve 4, 5, 6)** ku vërehet se shumica e komenteve janë përqendruar në përmirësime, materiale (27%), aksesin në internet (22%) dhe komentet për shërbimet (22%). Po ashtu, 14% e studentëve kanë përmendur përmirësimin e teknologjisë së internetit dhe rastet me pedagogë me performancë të ulët.

Analizë dhe rekomandime për pyetjet me përgjigje të ulëta ose mungesë përgjigjeje:

1. Sugjerime në infrastrukturë (1%)

Kjo tregon mungesë angazhimi ose vetëdijësimi të studentëve për të dhënë input të detajuar mbi infrastrukturën. Fakulteti duhet të inkurajojë studentët të japin më shumë komente konkrete, përmes pyetjeve më specifike dhe sesioneve të hapura dëgjimore.

2. Përmirësimi i literaturës (0%)

Mungesa totale e komenteve për literaturën mund të nënkuptojë ose një kënaqësi të përgjithshme, ose mungesë reflektimi nga studentët. Rekomandohet që institucioni të rishikojë cilësinë dhe përditësimin e literaturës në mënyrë proaktive dhe të ftojë studentët të japin sugjerime në mënyrë anonime.

3. Përmirësimi i shërbimeve/infrastrukturës (0%)

Si kategori e ndarë, mungesa e përgjigjeve mund të jetë rezultat i mbivendosjes me kategoritë e tjera (si përmirësimet materiale). Duhet të përdoren pyetje të strukturuar për të zbuluar më në detaje çështje që lidhen me shërbime si bibliotekat, administrata, transporti, etj. Rekomandohet ndarja prioritare e burimeve për përmirësimet materiale, dixhitalizimin dhe monitorimin e cilësisë së mësimdhënies.

Vlerësimi i shërbimeve në bibliotekë dhe laboratore

Gjetjet e **pyetjeve mbi literaturën ndihmëse** te cilat ndihmojnë studentet në studimet e tyre në bibliotekë dhe laboratorin akademik tregon larmishmëri burimesh, por edhe disbalanca në qasjen që ata kanë ndaj tyre:

- **Materialet online** përbëjnë burimin më të përdorur me **38%**, duke reflektuar prirjen drejt dijes digjitale dhe nevojën për qasje të shpejtë dhe fleksibël ndaj informacionit.
- **Librat** zënë një vend të rëndësishëm me **28%**, çka tregon se studentët ende mbështeten në literaturën klasike dhe tekstet bazë.

- **Tezat dhe punimet e diplomës (12%) dhe manualët/udhëzuesit (12%)** kanë një rol dytësor, por të dobishëm, veçanërisht për orientimin në projekte kërkimore.
- **Artikujt shkencorë (8%) dhe revistat (2%)** janë përdorur në shkallë më të ulët, gjë që mund të sinjalizojë mungesë aksesesh ose ndërgjegjësimi mbi rëndësinë e burimeve akademike të përditësuara.

Përfundim: Studentët përdorin më së shumti literaturën digjitale, ndërkohë që nevojitet përmirësim i aksesit në revista dhe artikuj shkencorë për të nxitur cilësinë e kërkimit akademik dhe përvetësimit të informacionit bashkëkohor. Investimi në databaza shkencore dhe pajisje laboratorike moderne do të përmirësonte ndjeshëm përvojën mësimore.

Grafiku i gjetjeve **mbi pyetjen për plotësimin e nevojave në praktika** jep një pasqyrë të qartë të perceptimit të studentëve mbi cilësinë e përvojës praktike:

- **48%** e studentëve e vlerësojnë përvojën si **"mesatarisht"**, çka tregon për një nivel të pranueshëm, por jo optimal të mbështetjes gjatë praktikës.
- **20%** shprehen se nevojat janë përmbushur **në një masë të madhe**, dhe vetëm **10%** ndihen të përmbushur **plotësisht**, një tregues që përmirësimet janë të mundshme dhe të nevojshme.
- Në anën tjetër, **18%** e studentëve e vlerësojnë përvojën si **jo shumë të kënaqshme** dhe **4%** si **aspak**, duke sinjalizuar boshllëqe serioze në organizimin, mbikëqyrjen apo përmbajtjen e praktikave.

Përfundim: Pothuajse gjysma e studentëve mendojnë se praktikat janë të dobishme në një nivel minimal, ndërsa përqindjet që ndihen tërësisht të përmbushur janë të ulëta. Kjo nënvizon nevojën për:

- bashkëpunim më të ngushtë me institucionet pritëse të praktikave;
- mbështetje të vazhdueshme nga pedagogët mentorë;
- orientim të qartë dhe objektiva të matshëm për praktikën;
- rishikim të modaliteteve të organizimit të praktikave për të rritur vlerën reale në formimin profesional të studentit.

Gjetjet e **pyetjes mbi literaturën e disponueshme** në bibliotekë, materialet e ofruara nga pegagogu, burime dhe site në institucionet akademike, librari online tregojnë situatën e aksesit të studentëve në burimet mësimore:

- Vetëm **33%** e studentëve raportojnë se literatura është **shpesh e disponueshme**, ndërsa **6%** e konsiderojnë atë **gjithmonë të disponueshme**.
- Nga ana tjetër, një përqindje e konsiderueshme, **24%**, thonë se literatura është **rrallë e disponueshme**, dhe **4%** thonë **kurrë**, që përbën një shqetësim serioz për cilësinë e mbështetjes akademike.

- 27% raportojnë se ajo është **ndonjëherë e disponueshme**, që tregon paqëndrueshmëri dhe mungesë të organizimit të vazhdueshëm në ofrimin e literaturës.
- 6% nuk kanë dhënë përgjigje, çka mund të tregojë ose mungesë informacioni ose indiferencë për këtë aspekt të procesit mësimor.

Përfundim: Vetëm një pakicë e studentëve ka akses të rregullt dhe të qëndrueshëm në literaturë. Kjo situatë nënvizon nevojën për:

- rritjen e numrit të kopjeve të literaturës bazë dhe ndihmëse në bibliotekë;
- investim në platforma digjitale për akses online;
- përditësim dhe organizim më të mirë të katalogëve të burimeve mësimore.

Përmirësimi i aksesit në literaturë është thelbësor për rritjen e cilësisë së mësimdhënies dhe rezultateve akademike të studentëve.

Analiza e të dhënave për **cilësinë e infrastrukturës dhe mbështetjen mësimore** referuar gjetejeve të grafikëve 13-15 nxjerr në pah disa aspekte kyçe që ndikojnë në përvojën e studentëve.

Të dhënat nga pyetjet e hapura (në lidhje me vlerësimet ndaj pedagogëve, performancës së tyre) tregojnë se një pjesë e studentëve kanë preferencë të qartë ndaj një numër të konsiderueshëm pedagogësh në masën 37% prej të katër departamenteve të fakultetit, duke reflektuar ndikim të fortë pozitiv në procesin mësimor dhe një perceptim të përgjithshëm pozitiv ndaj stafit akademik. Vlerësimet në mungesë për të gjithë pedagogët mund të tregojnë nevojën për më shumë angazhim, qasje më efektive pedagogjike ose komunikim më të mirë me studentët. Rekomandohet të analizohen më thellë elementët që ndikojnë në vlerësimin pozitiv – si qartësia, komunikimi, ndihmesa dhe të promovohen si modele për përmirësimin e përvojës studentore në të gjithë departamentin.

Rekomandime:

Për të nxitur vlerësime pozitive për të gjithë stafin akademik të FEF

- nevojiten që të identifikohen dhe të ndahen praktikat më të mira mes stafit akademik, duke përfshirë metoda të suksesshme mësimdhënieje, komunikimi dhe mbështetje ndaj studentëve.
- duhet të inkurajohet bashkëpunimi mes pedagogëve për zhvillim profesional të vazhdueshëm përmes trajnimeve, mentorimit dhe feedback-ut të strukturuar nga studentët.
- të rritet ndërveprimi pedagog - student, përmirësimi i aksesit në burime mësimore
- të intensifikohet krijimi i një ambienti të motivuar e gjithëpërfshirës që të ndikojnë në përmirësimin e perceptimit ndaj gjithë stafit akademik të fakultetit.

Vlerësimet pozitive nuk varen vetëm nga individë të veçantë, por nga pjesëmarrja më e gjerë e studentëve në anketime, pyetësore e intervista por dhe nga një kulturë akademike e orientuar drejt cilësisë, transparencës dhe respektit të ndërsjellë.

Masat konkrete dhe logjike për përmirësimin dhe sigurimin e rritjes së cilësisë në arsimin e lartë vijojnë si më poshtë:

Rritja e korrektësisë dhe përpikmërisë së pedagogëve

- Të zbatohen mekanizma vlerësimi dhe monitorimi të përpikmërisë së pedagogëve, duke përfshirë oraret, pjesëmarrjen dhe komunikimin me studentët.

Përmirësimi i transparencës në vlerësim

- Të përforcohet një sistem i qartë dhe i barabartë vlerësimi, me kritere të shpallura dhe të njohura nga studentët për të shmangur perceptimet e padrejtësisë.
- Të ketë komunikim të drejtpërdrejtë, konkret dhe të shpejtë në rast ankese nga studenti për vlerësimin

Trajnime për stafin ndihmës akademik dhe sekretaritë

- Përmirësimi i komunikimit, ndjeshmërisë dhe efikasitetit në përballjen me kërkesat e studentëve përmes trajnimeve të vazhdueshme.

Përmirësimi i infrastrukturës fizike në auditore dhe ambiente të tjera

- Investim në ndriçim, mjete mësimore moderne dhe rikonstrukcion të ambienteve për të përmirësuar përvojën akademike.

Sigurimi i aksesit të qëndrueshëm në internet në të gjitha hapësirat e universitetit

- Vendosja e rrjeteve të qëndrueshme Wi-Fi në auditorë, laboratore dhe ambiente të përbashkëta për të mbështetur aktivitetet akademike.

Zgjerimi dhe dixhitalizimi i burimeve të literaturës në bibliotekë

- Të rritet numri i literaturës (libra, artikuj, revista) në dispozicion dhe të krijohet një platformë online për akses të shpejtë dhe të gjithanshëm.

Rritja e rolit të materialeve online në procesin mësimor

- Të inkurajohet përdorimi i platformave online, përfshirë video, databaza akademike dhe materiale të përditësuara për të mbështetur procesin mësimor

Organizimi i praktikave cilësore dhe të orientuara drejt nevojave të tregut

- Të forcohet lidhja me institucionet dhe bizneset për të ofruar praktika më të dobishme për studentët dhe të ndërlidhura me profilin e tyre.

Krijimi i një mekanizmi të qëndrueshëm për mbledhjen e feedback-ut nga studentët

- Përmes anketave të rregullta, mekanizmave digjitalë si dhe në përmbyllje të lëndës t'i kushtohet rëndësi dhe vlerësim lëndës nga vetë pedagogët, të mblidhen opinione të strukturuar për të përmirësuar shërbimet dhe procesin mësimor.

Sigurimi i përshershëm i literaturës bazë në bibliotekë

- Të krijohet një politikë për sigurimin e literaturës së nevojshme për çdo lëndë, në mënyrë që të mos ketë mungesa të përsëritura që pengojnë procesin e të nxënës.

Këto rekomandime synojnë të ndërtojnë një ambient akademik më transparent, të ndershëm dhe të orientuar drejt cilësisë dhe përmirësimit të vazhdueshëm.

Fakulteti i Shkencave të Natyrës dhe Shkencave Humane

Numri i studentëve të anketuar ishte **169** nga 558 studentë, pra, në masën **19.2%**, nga 21.4% një vit më parë. ***Në këtë vit akademik numri total i studentëve ka një rënie në total me $891-877 = 14$ studentë.***

Nga përpunimi i të dhënave të pyetësorit për ***Fakultetin e Shkencave të Natyrës dhe Shkencave Humane***, rezulton se u anketuan **169/877** nga **191/891** studentë një vit më parë, ose në masën **19.2 %** nga **21.4%** një vit më parë.

Rezultatet kryesore të raportit të përpunuara, synojnë të identifikojnë fusha, drejtime, problematika që kanë nevojë për përmirësim të vazhdueshëm dhe të kontribuojnë në hartimin e planeve të veprimit që do të nxisin përmirësime të mëtejshme në praktikat mësimore dhe administrimin e përgjithshëm të fakultetit.

Në raport, një vend të veçantë gjejnë rekomandimet për strategjitë, të cilat do të ndihmojnë në ngritjen e standardeve të cilësisë dhe përsosjen e përvojës së studentëve në të ardhmen.

Vlerësimi konkret lidhur me procesin e mësimdhënies, materialet mësimore dhe teknologjitë mësimore që përdoren gjatë orëve mësimore, të tilla si:

- 1.** Tekste bazë
- 2.** Tekste ushtrimesh
- 3.** Literaturë ndihmëse

Kjo bazë materiale aq e nevojshme dhe e domosdoshme për zhvillimin normal të procesit mësimor u vështroa në tri drejtime kryesore:

- a.** A janë të mjaftueshme?
- b.** A janë bashkëkohore?
- c.** A janë të shumëllojshme?

Pjesë e pyetësorit studentor ishte edhe vështrimi i bazës materiale mësimore në funksion të studentëve nga pikëpamja infrastrukturore dhe mjediset ku zhvillohet ky proces mësimor:

- a.** Teknologjia në funksion të mësimimit

b. Interneti i përdorur në funksion të procesit mësimor

78.6% mendojnë se materialet mësimore në funksion të orës mësimore janë të mjaftueshme, të shumëllojshme dhe bashkëkohore. Këto rezultate sugjerojnë se ka një numër jo të vogël studentësh që nuk janë plotësisht të kënaqur me cilësinë e materialeve mësimore të përdorur. Ky fakt përsëri sinjalizon nevojën për rishikim dhe përmirësime të mëtejshme në vazhdimësi në përmbajtjen e materialeve mësimore dhe në përdorimin e teknologjisë, për të përmirësuar përvojat mësimore dhe për të plotësuar pritshmëritë e të gjithë studentëve.

59.7%, pohojnë se përdorimi i teknologjive mësimore është i shpeshtë

Disa nga sugjerimet e studentëve të anketuar lidhur me këtë aspekt janë:

Me shume ore praktike,

Me pak volum materialesh,

Me shume materiale praktike,

Digjitalizim,

Probleme drejtshkrimore ne leksione,

Mjete laboratorike 3D,

Me shume video praktike,

Pajisje teknologjike inovative,

Me shume detyra praktike/kursi,

Platforma interaktive/aplikacione ndihmese/literature digjitale,

Akses ne internet.

Vlerësimin e performancës së pedagogëve nga studentët në disa drejtime kryesore të tilla si:

- ↳ atmosfera që pedagogu krijon në auditor gjatë mësimdhënies,
- ↳ përpikmëria e pedagogut në mbajtjen e leksioneve/seminareve
- ↳ korrektësia e vlerësimit të studentëve nga pedagogu

53.2% mendojnë se kjo atmosferë në auditor është pozitive (74) dhe shumë pozitive (16).

Në total vlerësim pozitiv kanë dhënë **156** studentë ose **92.3%** e studentëve, por **7.7%** kanë shprehur nevojën për përmirësim. Kjo shifër tregon se ende ka hapësirë për

përmirësim në përdorimin dhe menaxhimin e kohës gjatë zhvillimit të leksioneve dhe sidomos të seminareve për të siguruar një zhvillim të plotë të temave.

30 studentë, përkatësisht 1 dhe 29 studentë, vlerësojnë **“Jo korrekt në asnjë mënyrë”** dhe **“Jo shumë korrekt”** këtë aspekt, nga ana tjetër, me një vlerësim pozitiv **88 studentë**, ose 52% e tyre japin nota të larta vlerësimi, **“Korrekt”** dhe **“Shumë Korrekt”** dhe **51 studentë**, ose 30.1% qëndrojnë asnjëherë në vlerësim. Ky aspekt tregon përpjekjet dhe qëllimet e mira të pedagogëve për të krijuar një mjedis respektues dhe mirëkuptues në auditor dhe jashtë tij për vlerësimin me nota të studentëve në leksione dhe seminare. Megjithatë, një pjesë e studentëve sugjerojnë që përpjekjet për të përmirësuar këtë aspekt do të ishin të dobishme.

Pyetje të hapura, ku studentët e anketuar do të shpreheshin në lidhje me disa çështje mjaft delikate. Kjo tematikë përbën një aspekt shumë të rëndësishëm të marrëdhënieve student- pedagog, sidomos për të evidentuar dhe parandaluar raste të tilla pedagogësh me performancë negative.

Në lidhje me pyetjet e hapura, të cilat japin informacion për problematika të pedagogëve me performancë të ulët në një nga pyetjet që lidheshin me vlerësimin e performancës së pedagogut, mendimet e shprehura nga studentët e anketuar mund të kategorizohen në disa drejtime:

— Disa pedagogë, siç përmenden nga studentët, kanë shfaqur qëndrime jokorrekte, në disa raste përdoren fjalë banale ose ofenduese, duke krijuar kështu situata të pakëndshme për zhvillimin normal dhe korrekt të orës mësimore. Kjo sugjeron se ka hapësirë për të përmirësuar veprimet dhe sjelljen ndaj studentëve, duke garantuar një mjedis respektues, bashkëpunues dhe mbështetës.

— Raportohet raste dhe emra pedagogësh, të cilët për arsye nga më të ndryshmet, kanë munguar ose kanë mbërritur me vonesë në orë mësimi, ose kanë kaluar shumë kohë në veprimtari personale, jomësimore, si përdorimi pa vend i telefonit, në vend që të angazhohen në situata mësimore në varësi të orës mësimore me studentët. Kjo reflekton nevojën për të rritur edhe më shumë disiplinën në aspektin e menaxhimit korrekt të kohës dhe për të siguruar që të gjitha orët e planifikuara të realizohen në kohë.

Sugjerimet e studentëve nga përpunimi i pyetjeve të hapura ishte si më poshtë:

Ngrohja

Interneti

Ka nevojë për permiresim

Me shumë mjete në laboratore

Permiresim biblioteka

Godinë e re/rinovime/auditorë/mjedise relaksuese

Transport

Ekskursionë

Te kete internet/WiFi

Teknologji inovative

Rastet e korrupsionit janë të pranishme në fakultetin tonë, ndonëse në masë dhe shifra shumë të ulëta.

Ka pasur edhe raste emra pedagogësh të përmendur që nuk kanë sjellje etike, nuk japin vlerësimin e duhur dhe janë më pak të preferuar, po ashtu edhe raste pedagogësh që janë më të preferuarit.

NJSBC UNIKO

Dr. Juliana Çyfeku

Dr. Aldona Minga

Dr. Landi Gushi

Dr. Ardian Matka

Dr. Evis Kapurani (Sektori i Kurrikulave dhe sigurimit të brendshëm të cilësisë)

Xhovani Saraçi (Drejtoria Ekonomike)

Edona Kalludra (Studente)

Konceptoi: Evis Kapurani